

2024年3月吉日

光ファイバー提供サービス ご利用者各位

丸の内ダイレクトアクセス株式会社

丸の内ダイレクトアクセス 線路監視センター受付電話番号変更のお知らせ

拝啓 貴社いよいよご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。

弊社、MDA 光ファイバーご利用のお客様向け故障・問合せ窓口である MDA 線路監視センターの電話番号をお客様の利便性向上を目的に下記の通りに変更させていただきます。

敬具

記

1. 線路監視センターの新電話番号・受付開始
 - ・新電話番号(フリーダイヤル※1): **0120-290-600**
 - ・新電話番号の受付開始日時: 2024年4月1日(月) 9:00 より
 - ※1: 国内の固定電話・携帯電話・公衆電話・一部の050番号より受電可能
2. 現在の受付電話番号と終了時期
 - ・現在の受付電話番号: 03-5621-3700
 - ・現在の番号停止予定: 2024年6月30日(日)まで
 - ※FAXによる故障受付は終了いたしました。
3. 新旧電話番号の並行受付期間
2024年4月1日(月)～2024年6月30日(日)まで
※並行受付期間の終了後、旧電話番号での受付はできません。
4. 関係者様へのご周知のお願い
大変お手数おかけしますが、貴社関係者様へご通知頂きますようお願い申し上げます。

以上